

FO6 - RACCORDEMENT CLIENT, ACTIVATION DES SERVICES ET CLIENTÈLE ATTITUDE

14 HEURES EN CENTRE DE FORMATION

Coût horaire de la formation : A partir de 245€/jour*

OBJECTIFS	MODULES
<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser la partie installation terminale optique • Connaître les règles d'intervention dans une zone privative • Savoir installer et intervenir sur une prise terminale optique • Savoir installer et intervenir sur les équipements terminaux de l'abonné (box, décodeur TV, ONT...) • Disposer des qualités nécessaires de savoir-être 	<ul style="list-style-type: none"> • Clientèle attitude et relation commerciale (satisfaction client) • Prise de rendez-vous client • Tirage du câble abonné • Pose de la PTO • Repérage et étiquetage • Mise en services des équipements de l'abonné : • Assistance Multi-Services (ONT / BOX) • Remplir le Compte Rendu d'intervention (CRI)
PRÉREQUIS	
<p>Avoir suivi de préférence FO5 ou en maîtriser les principaux objectifs</p> 	

*Sous condition d'un minimum de 6 stagiaires

Nous contacter :

 01 76 70 26 16

 info@campus-numérique-montereau.fr

 campus-numerique-montereau.fr