

Technicien.ne d'intervention télécom



Public cible*

Demandeur d'emploi et/ou reconversion professionnelle
Salarié en activité et/ou montée en compétences

*Accessible aux personnes en situation de handicap



Certification

Ce programme délivre le titre professionnel de Technicien d'intervention télécom, certification de niveau IV, enregistré au RNCP.

Objectif

Acquisition du savoir-faire et savoir-être du métier de Technicien.ne d'Intervention Télécom afin de rendre efficaces et efficients les interventions.



Prérequis

Profil technique
Très bonne vue / différenciation des couleurs
Pas de vertige
Permis B (ou en cours)



Prédispositions

Aimer la relation client
Avoir l'esprit d'équipe
Être organisé.e
Être mobile

Campus Numérique de Montereau - SCIC ARL

5 rue du Chatelet
77130 Montereau

01 76 70 26 16
info@campus-numerique-montereau.fr



Technicien.ne d'intervention télécom

Missions

Connaît les principes de fonctionnement des réseaux fibre optique ainsi que l'ingénierie et les techniques de déploiement du réseau d'accès (transport, distribution, branchement) depuis la création des infrastructures en passant par le tirage, raccordement des clients, jusqu'à la mise en service.



Modalités d'évaluation

Tests théoriques et pratiques par module
Evaluations pendant la période en entreprise
Production d'un rapport de stage
Soutenance devant un jury de professionnels



Modalités pédagogiques

Apprentissages expérientiels et coopératifs
Exercices pratiques et théoriques
Etudes de cas



Savoir-faire

Connaître l'architecture et se situer dans un réseau de la partie transport, distribution, raccordement **clien** et mesure.

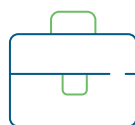
Répérer et préparer un câble

Identifier une BPE et y insérer les câbles

Préparation et utilisation d'une soudeuse

Préparation et utilisation des appareils de mesure

Exploiter les résultats (cahier de recettes)



Débouchés

Technicien.ne d'intervention télécom

Technicien.ne boucle locale optique

Technicien.ne raccordement FTTh

Technien.ne de maintenance

Programme

462 heures en centre de formation

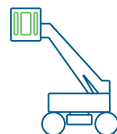
140 heures en entreprise



Coaching : Savoir-être individualisé

DURÉE DU MODULE 63 HEURES

Atelier de confiance en soi
Communication écrite et bureautique
Atelier de communication orale
Atelier de relation client
CV Vidéo



FO 0 : Habilitation et sécurité au travail

DURÉE DU MODULE 35 HEURES

CACES nacelles 1B & 3B
Habilitation Electrique HOB0
Attestation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR)
Signalisation, balisage et travaux en hauteur



FO 1 : Initiation aux réseaux fibre optique

DURÉE DU MODULE 35 HEURES

Présentation du métier de Technicien fibre
Cadre des déploiements FTTx
Ingénieries opérateurs
Bonnes pratiques et sécurité
Approche pratique et mesures fibre optique
Présentation de la boucle locale et raccordement client



FO 2 : Boucle locale optique FTTx

DURÉE DU MODULE 70 HEURES

Ingénieries opérateurs
Pose de la fibre optique
Intervention au NRO
Intervention au PM selon la zone de densité
Sécurité et vérification technique

Campus Numérique de Montereau - SCIC ARL

5 rue du Chatelet
77130 Montereau

01 76 70 26 16
info@campus-numerique-montereau.fr



Programme

462 heures en centre de formation

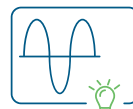
140 heures en entreprise



FO 3 : Réseaux de branchement d'abonnés

DURÉE DU MODULE 63 HEURES

Ingénieries opérateurs
Adduction des câbles et installation du PMI
Intervention au PBO
Câblage colonne montante
Raccordement client
Activation des services et clientèle attitude



FO 4 : Maintenance, tests et mesures de réseau FO

DURÉE DU MODULE 70 HEURES

Les principes de base des mesures
Réglages et notions avancées
Mesure distribution
Mesure transport
Recette optique
Maintenance des réseaux

CU2 : Desserte interne client

DURÉE DU MODULE 35 HEURES

Desserte interne, généralités et spécialisation
Protection des installations terminales (conditions, réalisation et dispositions)
Facturations (CRI, devis et facturation client)
RNIS (offre et contrat, architectures réseaux et ingénierie)
PABX et IPBX (présentation, architecture et fonctionnalités configurables)

CU3 : Desserte externe client

DURÉE DU MODULE 35 HEURES

Réseau aérien, souterrain, immeuble choix des câble,
Préparation et raccordement aérien (identification des poteaux, armement sur appuis Télécom, et communs, transition aéro-souterraine, protection client)
Réseau RNIS TO/SO (pose des équipements de terminaison, configuration des équipements de terminaison et installation terminale)
installation et maintenance de multiplexeurs (PCMx)
NRAHD (architecture du noeud de raccordement abonné haut débit)

Campus Numérique de Montereau - SCIC ARL

5 rue du Chatelet
77130 Montereau

01 76 70 26 16
info@campus-numerique-montereau.fr



462 heures en centre de formation 140 heures en entreprise

CU4 : Assistance multiservices

DURÉE DU MODULE 35 HEURES

Généralités (branchement des filtres de prises téléphoniques)
Principes de l'Internet sans fil
XDSL (Identification du type de connexion xDSL d'un client)
SAV ADSL (localisation de défauts avec modem et/ou équipements de tests et mesures appropriés)
Mise et remise en conformité des connexions
Tests (Interprétation et analyse des résultats)
Modem routeur (configuration de box/modem routeur, possibilités de raccordement)
Mesure de continuité - isolement
Mesures de terre
Mesure DELTA, Delta C
Diaphonie
Mesures électriques

FO 5 : Examens pratique & soutenance

DURÉE DU MODULE 21 HEURES

Tests pratique sur chaque modules au retour de la période d'entreprise
Finalisation du rapport de stage
Soutenance devant un jury de professionnels

Période en entreprise

DURÉE DU MODULE 140 HEURES

La période de formation en entreprise permet de parfaire les enseignements acquis en formation par une pratique en situation réelle.
Elle assure également la préparation progressive de l'apprenant à son intégration sur le marché de l'emploi.