

# MISE EN SERVICE ABONNÉ

## 28 HEURES EN CENTRE DE FORMATION

Le technicien en raccordement d'abonnés installe la partie terminale d'une installation de type FTTH/FTTO. De nombreux paramètres sont à prendre en considération pour que cette étape importante soit une réussite et que l'abonné soit satisfait de la prestation.

**Coût horaire de la formation : A partir de 245€/jour\***

### OBJECTIFS

- Maîtriser la partie installation terminale optique
- Connaître les règles d'intervention dans une zone privative
- Savoir intervenir sur une prise terminale optique
- Savoir installer et intervenir sur les équipements terminaux de l'abonné (box, décodeur TV, ONT...)
- Disposer des qualités nécessaires de savoir-être



### MODULES

- Sensibilisation environnement, développement durable et gestion des déchets
- Client attitude, règles de savoir être
- Gestion des réclamations
- Compte Rendu d'Intervention
- Lecture d'une fiche d'intervention, interprétation et modification de dossiers/plans
- Règles d'installation en partie privée
- Livraison des services de l'abonné
- Tests et configurations des services
- Paramétrage de la Box au client
- Branchement de la Box à l'ONT
- Mise en place des décodeurs TV
- Mise en place du test internet sur le PC client et du test de la ligne téléphonique
- Mesure de la satisfaction client

### PRÉREQUIS

- Signalisation et balisage
- AIPR
- HE
- CACES
- Avoir suivi le module TC3 ou en maîtriser les principaux objectifs



\*Sous condition d'un minimum de 6 stagiaires

## Nous contacter :

 01 76 70 26 16

 [info@campus-numérique-montereau.fr](mailto:info@campus-numérique-montereau.fr)

 [campus-numerique-montereau.fr](http://campus-numerique-montereau.fr)