

FO6 - RACCORDEMENT CLIENT, ACTIVATION DES SERVICES ET CLIENTÈLE ATTITUDE

14 HEURES EN CENTRE DE FORMATION

Coût horaire de la formation : A partir de 245€/jour*

OBJECTIFS

- Maîtriser la partie installation terminale optique
- Connaître les règles d'intervention dans une zone
privative
- Savoir installer et intervenir sur une prise
terminale optique
- Savoir installer et intervenir sur les équipements
terminaux de l'abonné (box, décodeur TV, ONT...)
- Disposer des qualités nécessaires de savoir-être



MODULES

- Clientèle attitude et relation commerciale
(satisfaction client)
- Prise de rendez-vous client
- Tirage du câble abonné
- Pose de la PTO
- Repérage et étiquetage
- Mise en services des équipements de l'abonné :
- Assistance Multi-Services (ONT / BOX)
- Remplir le Compte Rendu d'intervention (CRI)

PRÉREQUIS

Avoir suivi de préférence FO5 ou en maîtriser
les principaux objectifs



*Sous condition d'un minimum de 6 stagiaires

Nous contacter :

 01 76 70 26 16

 info@campus-numérique-montereau.fr

 campus-numerique-montereau.fr